

Sistema di Gestione documentale "RED"

- Home Page

L'applicativo RED (Registro Elettronico Documentale) è organizzato in sezioni principali all'interno delle quali è possibile visualizzare i diversi documenti e le attività in carico a seconda del proprio ruolo. Nella *home page* queste sezioni sono così suddivise:

The screenshot displays the home page of the RED system. At the top, there is a navigation bar with the MEF RED logo on the left and the user's name 'Travaglini Antonella' and role 'DF - CPST' on the right. Below the navigation bar, there is a main content area with a calendar for May 2021. The calendar shows a grid of days from Monday to Sunday, with a yellow highlight on the 31st. To the right of the calendar, there are several status counters for different activity categories: 'Da Lavorare' (6 In coda, 1 In scadenza), 'In Sospeso' (1 In coda, 0 In scadenza), 'Libro Firma' (3 In coda, 0 In scadenza), 'Corriere' (3 In coda, 0 In scadenza), 'Stornati' (1 In coda), and 'In Spedizione' (0 In coda, 0 In errore). A sidebar on the left contains a list of activities and their counts, such as 'Da Lavorare' (6), 'In Sospeso' (1), 'Stornati' (1), 'Libro Firma' (3), 'Procedimenti Attivi' (30), 'Richiamo documenti' (3), 'Archivio' (6), 'Atti' (2), 'Mozione' (0), 'Documenti cartacei' (0), 'In Acquisizione' (0), 'CPGT-CPGT' (3), 'Corriere' (3), 'Assegnate' (15), 'Chiusa' (1), and 'In Spedizione' (0).

Barra di intestazione: la barra superiore contiene le seguenti informazioni:

This close-up screenshot shows the top header bar of the RED system. On the left, there is the MEF RED logo. On the right, the user's name 'Travaglini Antonella' and role 'DF - CPST' are displayed, along with the text 'SEGRETARIA DEL PRESIDENTE - Utente di Segreteria' and a user profile icon.

- Il logo del MEF sulla sinistra.
- Il profilo dell'utente. In questa sezione vengono visualizzati:
 - Nome e cognome dell'utente;
 - Ente di appartenenza;
 - Ufficio di appartenenza;
 - Ruolo applicativo.
- L'icona per accedere al cambio anagrafica e ad alcune personalizzazioni.

Barra dei menù: la barra dei menù contiene l'accesso alle principali funzionalità:

This close-up screenshot shows the main navigation menu bar of the RED system. It includes the following items: 'Homepage', 'Scrivania', 'Creazione', 'Rubrica', 'Eventi', a search bar labeled 'Ricerca', and a 'Logout' button. There is also a notification bell icon with a red '21' badge.

- *Homepage* – Consente di accedere alla *Home Page* applicativa;
- *Scrivania* – Consente di accedere ad una pagina contenente la sola sezione di sinistra, relativa alle code di lavoro;
- *Creazione* – Consente di selezionare un nuovo documento (Entrata o Uscita)
- *Rubrica* – Consente di accedere alla rubrica dei contatti applicativi, IPA e MEF;
- *Eventi* – Consente di accedere ad una funzione di sottoscrizione ad alcuni eventi applicativi per la ricezione di notifiche (via mail o applicative o in entrambe le modalità);
- *Ricerca* – consente di accedere alla ricerca generica ed avanzata dei documenti/fascicoli all'interno dell'applicativo.

● Ruoli e permessi applicativi

All'interno dell'applicativo RED, sono configurati diversi ruoli che prevedono l'abilitazione a specifiche funzionalità.

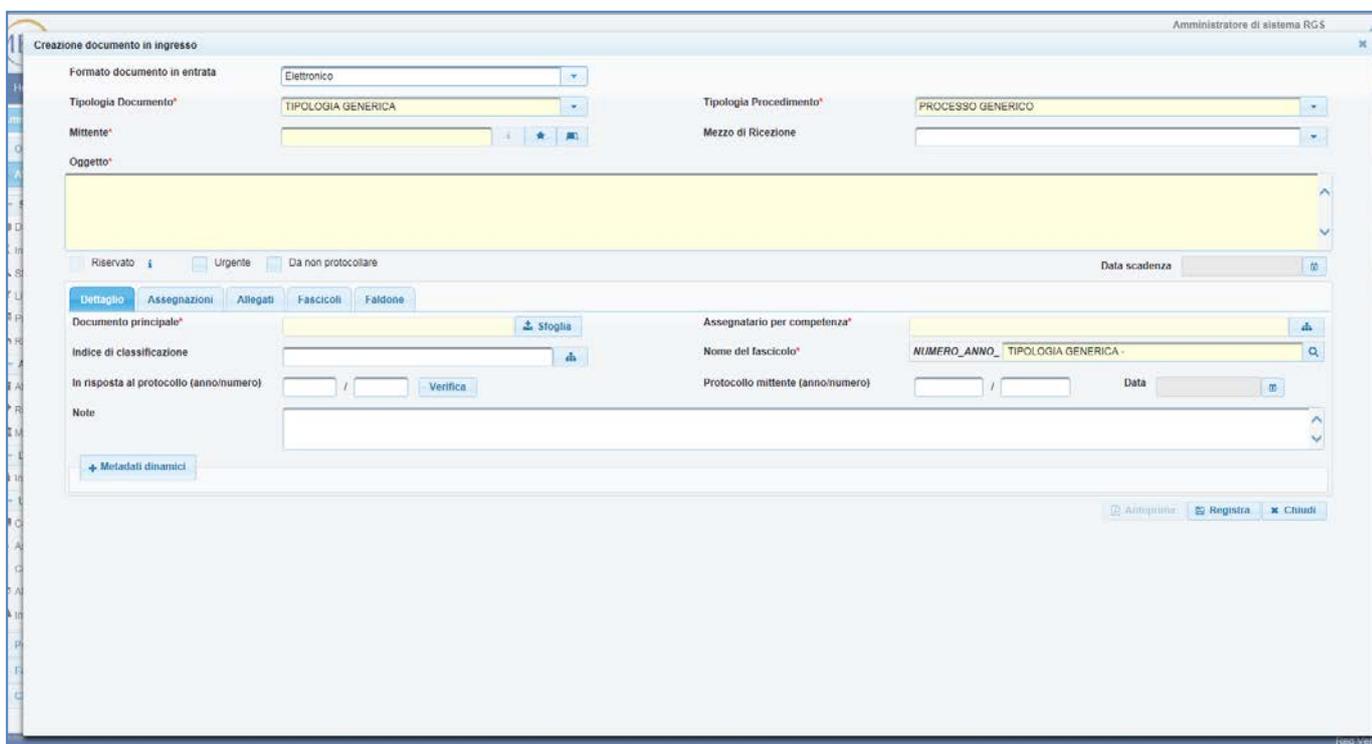
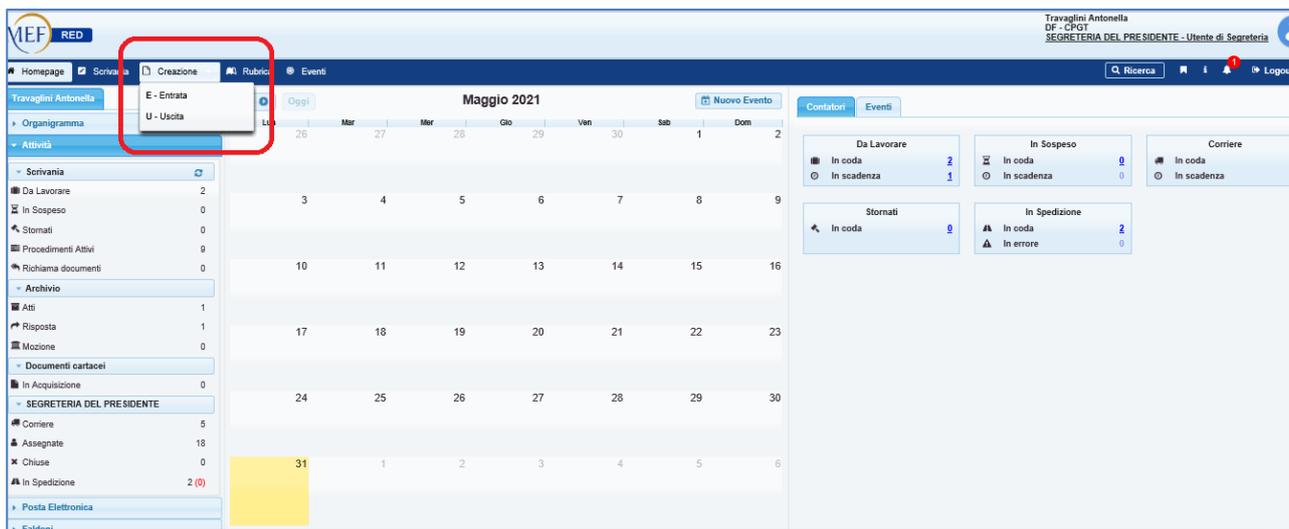
I ruoli che possono essere attribuiti agli utenti sono i seguenti:

Utente di ufficio	Può visualizzare e lavorare i soli documenti assegnati all'utente e di creare un documento in uscita. Non può effettuare protocollazione in ingresso.
Utente di ufficio con delega di smistamento	Può visualizzare il corriere dell'ufficio e movimentare i documenti ad esso assegnati (compresi quelli assegnati agli utenti che ne fanno parte) e di lavorare i documenti che gli sono stati assegnati per competenza. Non può effettuare protocollazione in ingresso.
Operatore di protocollo	Può effettuare le operazioni di protocollazione in ingresso. Se collocato all'interno dell'ufficio apicale di ciascuna Direzione ha la visibilità della casella di posta istituzionale della Direzione e può effettuare assegnazioni a tutti gli uffici sottostanti nonché visualizzare i corrieri degli uffici facenti parte della Direzione e movimentare i documenti ad essi assegnati.
Utente di Segreteria	Può effettuare le operazioni di protocollazione in ingresso. Se collocato all'interno dell'ufficio apicale di ciascuna Direzione ha la visibilità della casella di posta istituzionale della Direzione e può effettuare assegnazioni a tutti gli uffici sottostanti nonché visualizzare i corrieri degli uffici facenti parte della Direzione e movimentare i documenti ad essi assegnati.
Dirigente	Può visualizzare il corriere dell'ufficio e movimentare i documenti ad esso assegnati (compresi quelli assegnati agli utenti che ne fanno parte) e di lavorare i documenti assegnatigli per competenza. Ha a disposizione una cartella "libro firma" all'interno della quale può siglare, firmare e vistare i documenti. I documenti in uscita creati con iter approvativi automatici vengono assegnati al suo libro firma per l'approvazione richiesta (sigla o firma). Può effettuare protocollazione in ingresso.
Delegato	Ha le stesse caratteristiche del Dirigente, ma i documenti in uscita creati con iter approvativi automatici non transitano per il suo libro firma. Ha a disposizione una cartella "libro firma" cui possono essere effettuate assegnazioni manuali di documenti che può siglare e firmare.
Direttore	Ha a disposizione una cartella "libro firma" all'interno della quale può siglare e firmare. I documenti in uscita creati con iter approvativi automatici vengono assegnati al suo libro firma per l'approvazione richiesta (sigla o firma). Può effettuare la protocollazione in ingresso di documenti cartacei e pervenuti in posta elettronica. Può anche visualizzare il corriere dell'ufficio e movimentare i documenti ad esso assegnati (compresi quelli assegnati agli utenti che ne fanno parte). Può visualizzare i corrieri degli uffici facenti parte della Direzione e movimentare i documenti ad essi assegnati.
Responsabile di protocollo / Amministratore di AOO	Può effettuare le operazioni di protocollazione in ingresso e di spedizione in carico a tutti gli uffici gerarchicamente inferiori. Ha la visibilità del registro di protocollo dell'intera AOO. Può annullare documenti/protocolli e riattivare procedimenti conclusi

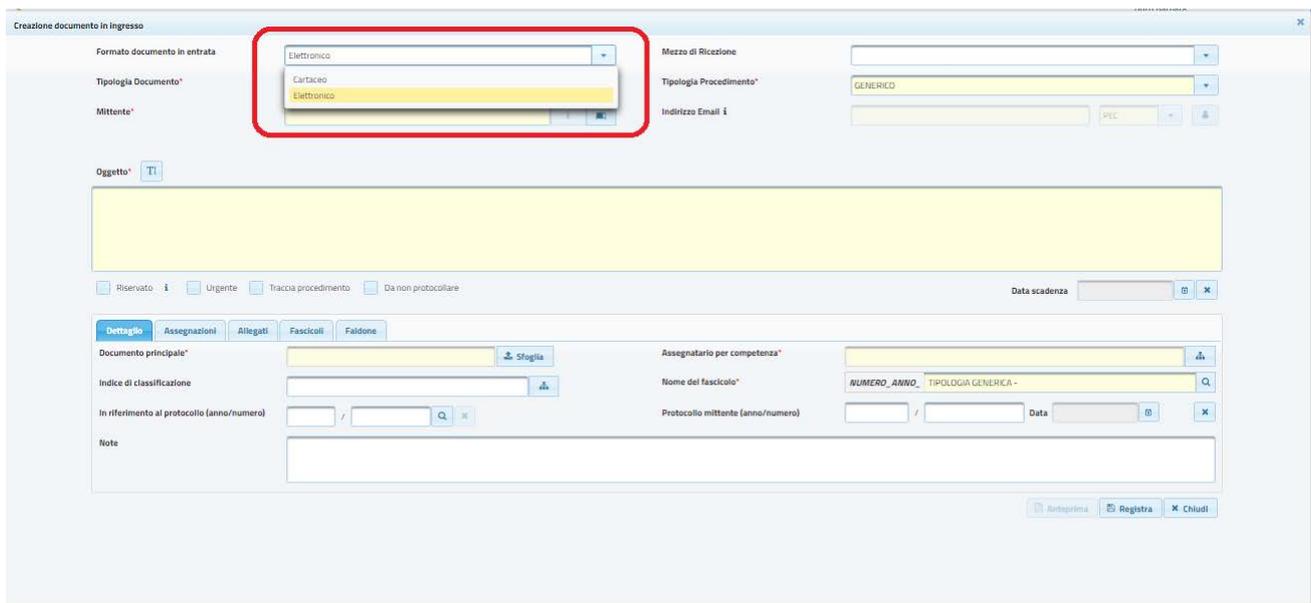
- Documenti in ingresso

L'utente abilitato alla protocollazione in ingresso visualizza nella barra dei menù, sotto la voce "Creazione", l'opzione "Entrata".

Selezionandola si apre la schermata di inserimento del documento in ingresso:



All'interno di questa schermata, l'utente può selezionare il formato documento in entrata:



È possibile selezionare due tipologie di formato:

Elettronico - Tale selezione va utilizzata per tutti i documenti che siano presenti in formato elettronico (file) sulla postazione dell'utente che sta effettuando l'operazione (anche, quindi, i documenti cartacei che siano stati scansati in formato .pdf);

Cartaceo - Tale selezione va utilizzata unicamente in casi residuali in cui non è possibile procedere con il caricamento dei documenti in formato elettronico (es. atti giudiziari di eccessiva numerosità, buste cieche, rilascio di badge, ...); tale tipologia di formato non prevede il caricamento di un file.

- **Classificazione**

La classificazione dei documenti ha lo scopo di garantire una organizzazione logica degli stessi, basata su fondamenti oggettivi e condivisi.

La classificazione viene effettuata in base ad un Titolario di classificazione, condiviso da tutta l'organizzazione, che rappresenta un sistema logico che suddivide i documenti secondo la funzione trattata, permettendo di organizzare in maniera omogenea i documenti che si riferiscono a medesimi procedimenti amministrativi.

All'interno del sistema RED, è obbligatorio effettuare la classificazione di un documento (e quindi del relativo fascicolo in cui è contenuto) in momenti diversi a seconda del tipo di documento che si sta creando.

- **DOCUMENTI IN INGRESSO** - La classificazione va effettuata obbligatoriamente all'atto della selezione di una operazione che comporti la chiusura del documento stesso (Messa agli atti, predisposizione di un documento in uscita);

- **DOCUMENTI IN USCITA** - La classificazione va effettuata obbligatoriamente all'atto della registrazione del documento.

L'operazione di classificazione è effettuabile selezionando il menù relativo al Titolario in corrispondenza dello specifico campo:

L'alberatura delle voci di primo livello può essere ulteriormente espansa in base alle necessità, cliccando sul tasto 

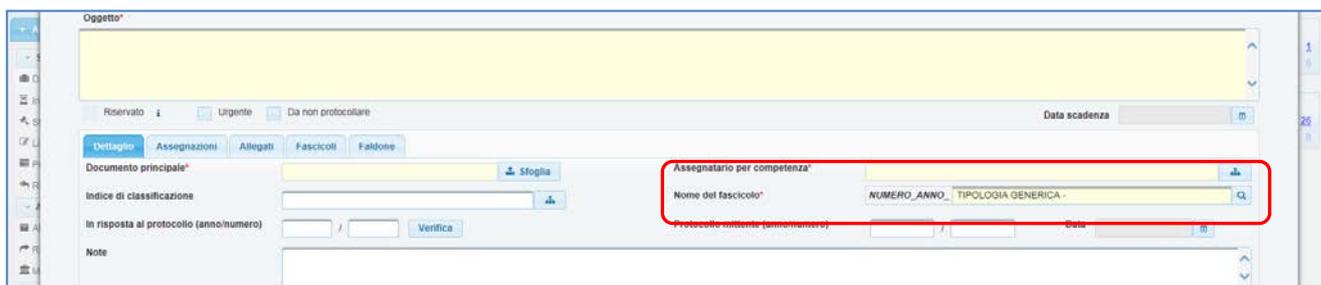
- **Fascicolazione di un documento in entrata**

Si rammenta che il "Fascicolo informatico" è una cartella elettronica che contiene tutti gli atti utili ai fini del "Procedimento amministrativo" (documenti in entrata, documenti necessari all'istruttoria, documenti in uscita, ecc.).

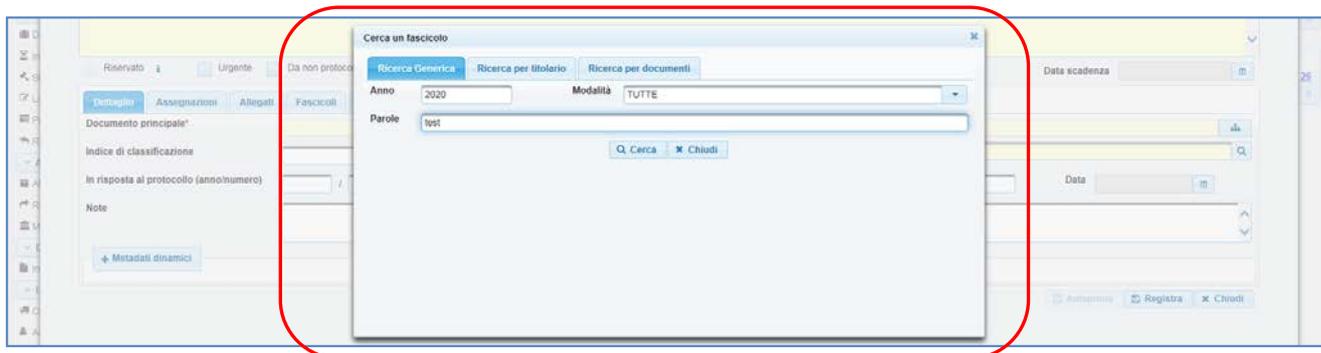
All'atto della registrazione di un protocollo in ingresso, il sistema genera automaticamente un fascicolo nel quale inserisce il documento.

È tuttavia possibile, prima della registrazione, selezionare un fascicolo già esistente all'interno del quale inserire il documento che si sta protocollando.

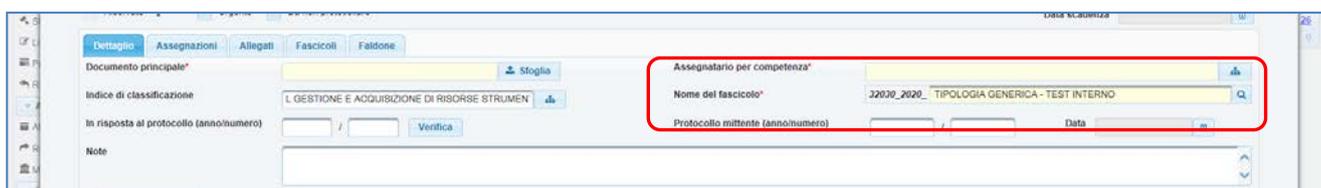
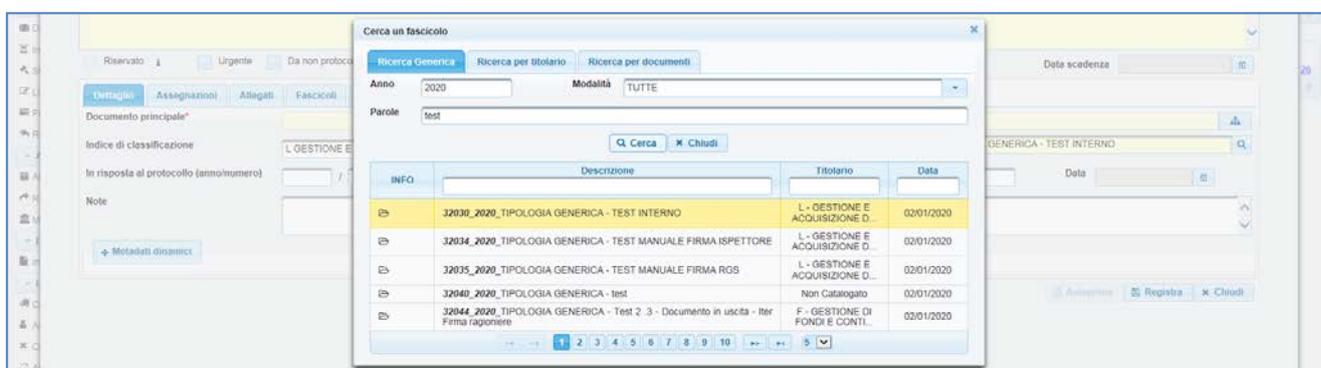
L'operazione è effettuabile in corrispondenza del campo "Nome del fascicolo":



Inserendo all'interno del campo il numero o il nome del fascicolo in cui si intende inserire il documento e cliccando sul tasto , è possibile effettuare la ricerca del fascicolo:



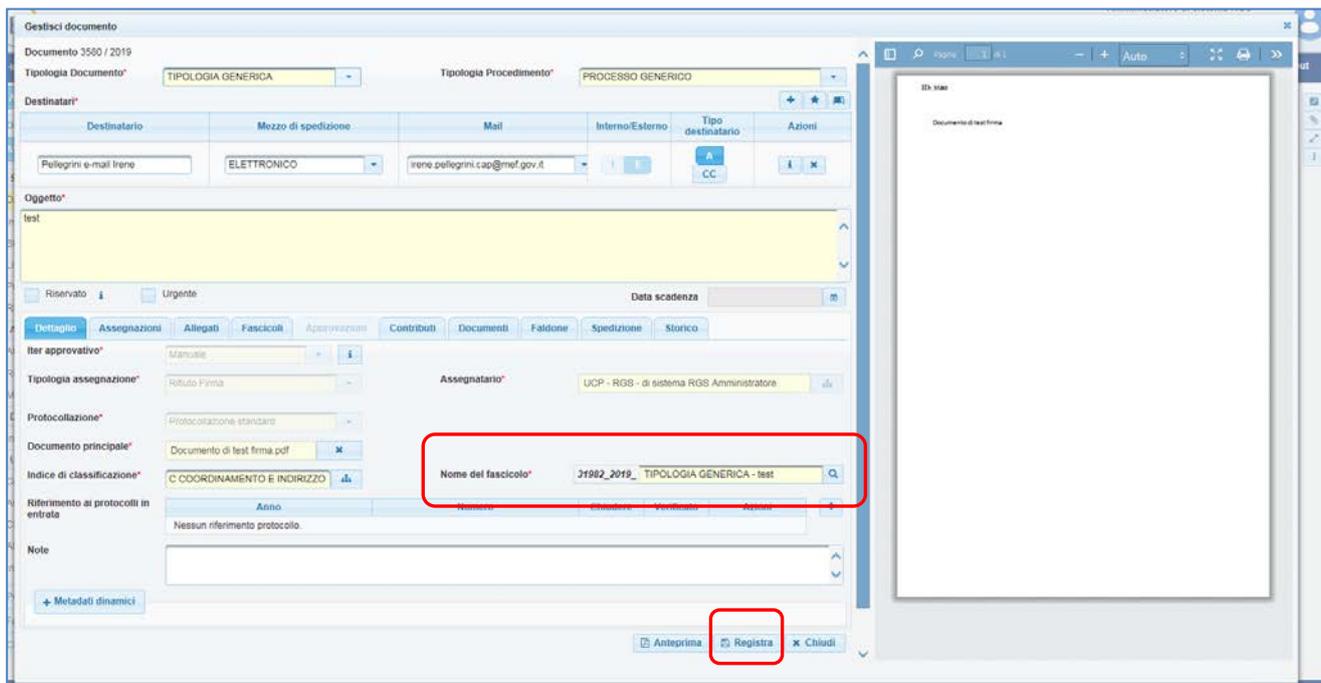
Una volta trovato il fascicolo di interesse, sarà sufficiente cliccare in corrispondenza dell'icona  nella colonna info per selezionarlo:



Alla registrazione del protocollo, il documento verrà inserito all'interno del fascicolo selezionato.

È comunque possibile modificare il fascicolo in cui è contenuto un documento protocollato in ingresso anche successivamente alla protocollazione, dall'utente assegnatario per competenza (cartella Da

Lavorare). Al fine di effettuare tale attività sarà necessario inserire all'interno del campo "Nome del fascicolo" il numero o la denominazione del fascicolo di destinazione e cliccare sul tasto  :



Una volta identificato e selezionato il fascicolo di destinazione, cliccando sul tasto "Registra" il documento sarà spostato nel fascicolo indicato.

• Documenti in uscita

All'interno del sistema RED, per documenti in uscita si intendono:

- Documenti in risposta (o allacciati) a uno o più documenti in ingresso (procedimenti su istanza di parte)
- Documenti in uscita privi di allaccio a documenti in ingresso (procedimenti su iniziativa d'ufficio o c.d. "mozioni")

Entrambe le tipologie di documenti in uscita possono essere inviate a destinatari esterni all'organizzazione di tipo cartaceo o elettronico e/o a destinatari interni all'organizzazione (in questo caso, come da normativa vigente, al documento non viene associato alcun numero di protocollo).

Il comune iter di lavorazione di un documento in uscita termina con la firma autografa o digitale del Dirigente/Direttore e la successiva spedizione. È tuttavia possibile, all'interno dell'applicazione, selezionare ulteriori iter di lavorazione, a seconda delle necessità.

• Registrazione documento in uscita

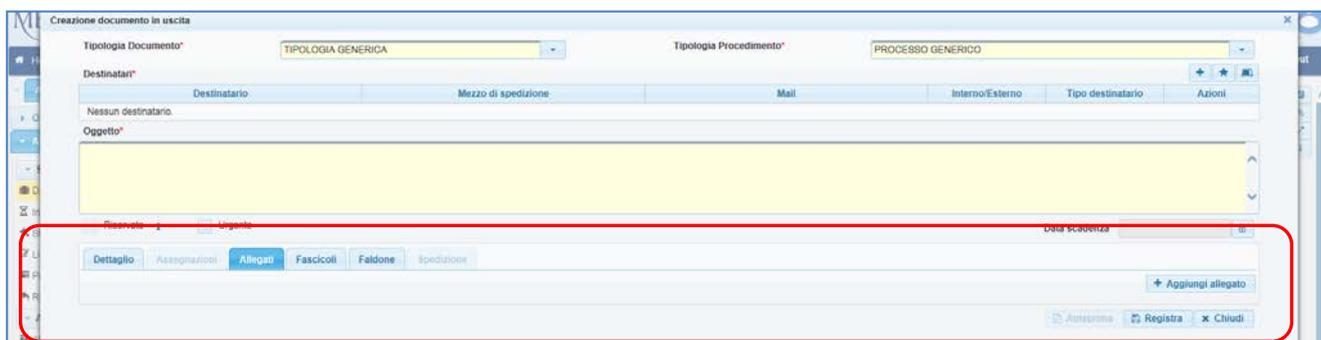
L'utente abilitato alla creazione di un documento in uscita, visualizza nella barra dei menù sotto la voce "Creazione", l'opzione "Uscita":



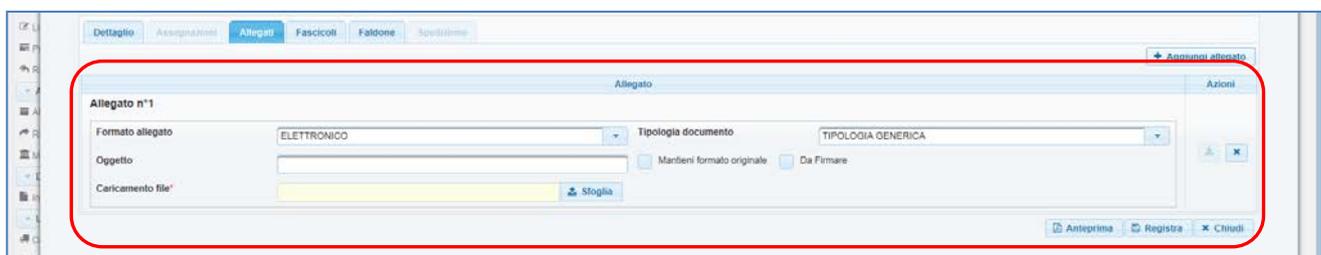
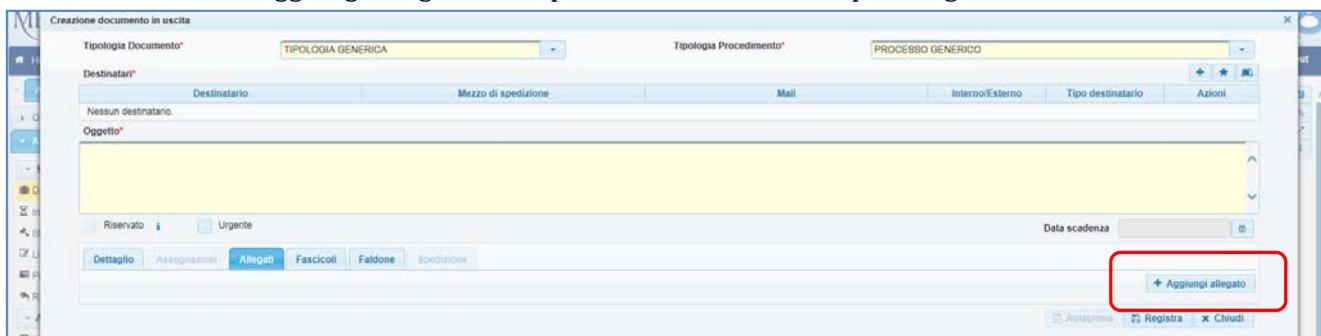
Selezionandola si apre la schermata di inserimento del documento in uscita, che prevede la compilazione di alcuni dati obbligatori, tra i quali l'iter approvativo:

- **Inserimento allegati a un documento in uscita**

Nel caso in cui si debbano inserire degli allegati in aggiunta al documento principale, sarà necessario cliccare sulla scheda "allegati":



Cliccando sul tasto “Aggiungi allegato” sarà possibile inserire uno o più allegati al documento:



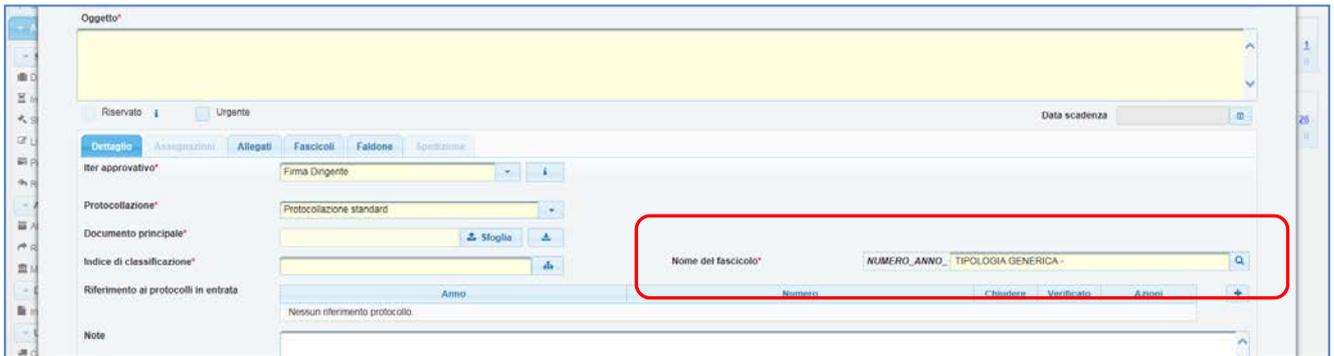
Per ogni allegato sarà necessario specificare il formato. I formati disponibili sono i seguenti:

- **Cartaceo** – non si prevede il caricamento di un file ma la sola indicazione del numero di allegati presenti con l’indicazione della tipologia del documento, dell’oggetto, del barcode e della posizione del documento;
- **Elettronico** – prevede il caricamento di un file che sarà convertito in formato PDF e potrà eventualmente essere firmato digitalmente (selezionando, in fase di registrazione del documento o di inserimento dell’allegato, l’apposito flag “Da firmare”);
- **Altro supporto** – non si prevede il caricamento di un file ma la sola indicazione del numero di allegati presenti con l’indicazione della tipologia del documento, dell’oggetto e della posizione del documento;
- **Firmato digitalmente** – prevede il caricamento di un file già firmato digitalmente che non sarà in alcun modo modificato dall’applicazione. È inoltre possibile firmare digitalmente un file inserito con tale formato (firma digitale di documenti ricevuti già firmati digitalmente).

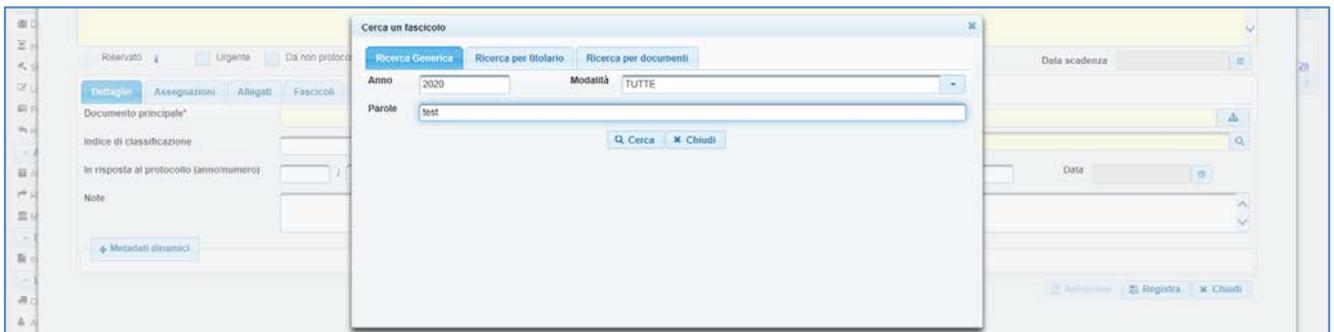
È inoltre possibile apporre il flag su “Mantieni formato originale”, sui documenti caricati, per far sì che il file non venga elaborato dal sistema e venga mantenuto nel formato nel quale è stato caricato.

- **Fascicolazione di un documento in uscita**

È possibile, prima della registrazione, selezionare un fascicolo già esistente all'interno del quale inserire il documento che si sta inserendo. L'operazione è effettuabile in corrispondenza del campo "Nome del fascicolo":



Inserendo all'interno del campo il numero o il nome del fascicolo in cui si intende inserire il documento e cliccando sul tasto , è possibile effettuare la ricerca del fascicolo:



Una volta trovato il fascicolo di interesse, sarà sufficiente cliccare in corrispondenza dell'icona  nella colonna info per selezionarlo:

