

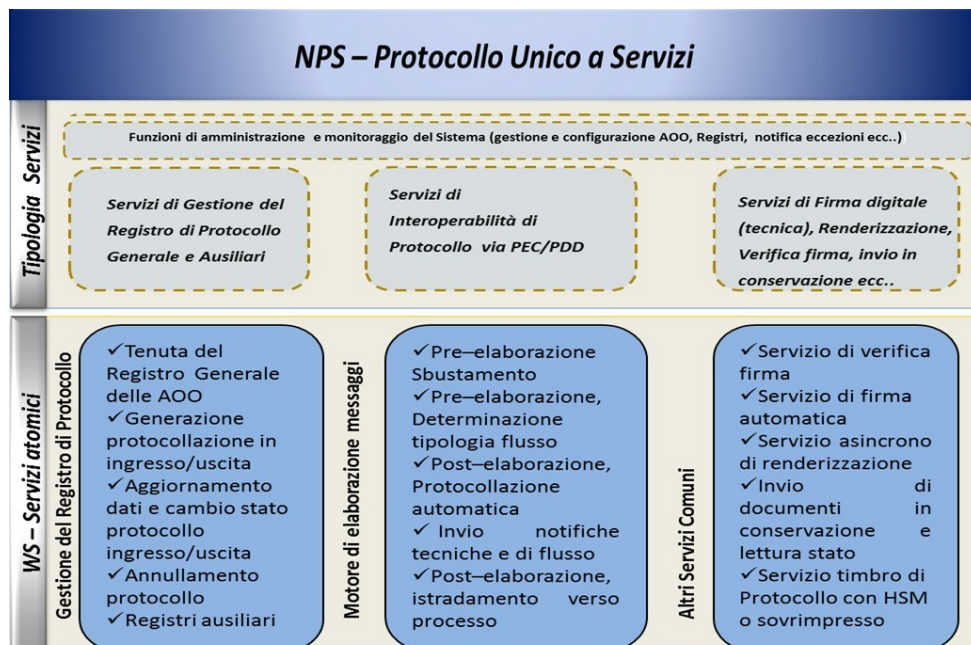
Nuovo Sistema di protocollo a servizi

1. NPS – Nuovo Protocollo a Servizi

NPS – Nuovo Protocollo a Servizi consiste in un “catalogo” di servizi di Protocollo (Tenuta del Registro di Protocollo Generale delle AOO) a disposizione degli applicativi gestionali delle CGT che li invocano secondo la modalità WS.

Nel corso del tempo, al servizio di Protocollo, sono stati aggiunti altri servizi legati alla Protocollazione e al Registro di Protocollo. Il Sistema unico di Protocollo NPS infatti dispone attualmente anche di servizi per la gestione delle caselle email PEC e PEO adibite alla protocollazione manuale o automatica, di servizi per la gestione della Interoperabilità di protocollo, del servizio per l’invio di notifiche per particolari eventi alle applicazioni che volessero sottoscriverlo, della conversione e del timbro dei documenti del protocollo, della realizzazione dei servizi accessori per l’utilizzo in cooperazione applicativa da parte di sistemi esterni di queste funzionalità (es. RED), di servizi di gestione documentale di base (creazione e gestione fascicoli) e il Servizio per la generazione e invio in Conservazione del Registro di Protocollo giornaliero dell’AOO.

Di seguito la rappresentazione grafica dei principali servizi di NPS:



2. NPS – Servizi di tenuta del Registro di Protocollo Generale e Protocollazione

NPS espone una serie di funzionalità via Web Services: si tratta di servizi orientati al business che permettono tutte le operazioni necessarie alle applicazioni chiamanti per la gestione del protocollo.

Tra i servizi esposti per la tenuta del Registro Generale delle CGT possiamo classificare i servizi come:

- ✓ *Servizio di tenuta del Registro di protocollo*
 - apertura del registro
 - chiusura del registro
 - aggiornamento automatico giornaliero
 - interrogazione registro tramite appositi filtri (data protocollo, numero protocollo, mittente, destinatario, oggetto, stato ecc...)
 - generazione Registro di Protocollo giornaliero
 - invio in Conservazione
- ✓ *Servizio di tenuta di Registri di protocollo ausiliari*
- ✓ *Servizio generazione protocollazione in ingresso*
 - da flusso automatizzato
 - da coda messaggi in ingresso
 - con dati manuali
- ✓ *Servizio generazione protocollazione in uscita*
 - da flusso automatizzato
 - con dati manuali
 - con spedizione manuale/automatica
- ✓ *Servizio di aggiornamento dati su protocolli in ingresso*
 - metadati di protocollo
 - cambio di stato del protocollo
 - inserimento documenti/allegati
 - allacci
- ✓ *Servizio di aggiornamento dati su protocolli in uscita*
 - metadati di protocollo
 - cambio di stato del protocollo
 - inserimento documenti/allegati
 - allacci
 - aggiornamento spedizioni
 - aggiornamento del protocollo con notifiche ricevute
- ✓ *Annullamento protocollo*
 - Annullamento
 - Spedizione Notifiche Interoperabilità
- ✓ *Timbro di protocollo*
 - con certificato HSM (non visibile)
 - con stampigliatura (sovraimpresso)
- ✓ *Gestione richieste tramite code in ingresso*
 - messaggi di posta elettronica (PEO, PEC)
 - ricerca messaggi/ricevute tramite filtri (casella di posta, tipo flusso, data, mittente, protocollo ecc...)

- ✓ *Motore di elaborazione messaggio coda in ingresso*
 - Pre-elaborazione messaggio
 - sbustamento messaggi
 - verifica firma digitale
 - determinazione del tipo flusso e proprietario
 - Post-elaborazione messaggio
 - Protocollazione automatica in ingresso
 - Gestione automatica messaggi di interoperabilità
- ✓ *Gestione richieste tramite coda in uscita*
 - messaggi di posta elettronica (PEO, PEC)
 - ricerca messaggi/risposte tramite filtri (casella di posta, tipo flusso, data, mittente, protocollo ecc...)
- ✓ *Motore di elaborazione messaggio coda in uscita*
 - pre-elaborazione messaggio
 - verifica firma digitale dei documenti
 - predisposizione segnature di protocollo a norma
 - post-elaborazione messaggio
 - Cambio di stato

La piattaforma dispone inoltre di ulteriori servizi complementari a supporto di specifiche attività legate alla gestione del Registro di Protocollo:

- ✓ *Protocollazione Automatica*
 - Da Flusso Automatizzato/segnetura/PEC/PEO
 - Con Dati manuali
 - Con spedizione manuale/automatica
- ✓ *Gestione Registri Repertorio*
- ✓ *Gestione Firma PDF*
 - Firma automatica
 - Verifica firma
- ✓ *Conversione in PDF*

3. NPS – Interoperabilità, Posta e gestione flussi automatizzati

Il modulo di Interoperabilità e Posta di NPS contiene il catalogo dei Servizi e Funzionalità per l'analisi e validazione dei flussi interoperabili (automatici e non) e l'integrazione dei vari applicativi con il sistema di gestione della posta PEC e PEO, sia in ingresso che in uscita, che rappresenta di fatto lo standard del colloquio delle CGT con le Amministrazioni.

3.1 NPS - Posta e gestione interoperabilità a norma

Il modulo di gestione della posta elettronica è predisposto per gestire il flusso delle mail in ingresso e in uscita, il riconoscimento e la gestione delle ricevute PEC e l'invio e la ricezione dei messaggi interoperabili. La gestione dell'interoperabilità tra i sistemi di protocollo, essendo stata implementata sulla base della normativa e delle regole tecniche vigenti, consente il colloquio e l'acquisizione dei dati e dei documenti in forma completamente automatizzata.

Possiamo classificare i servizi come:

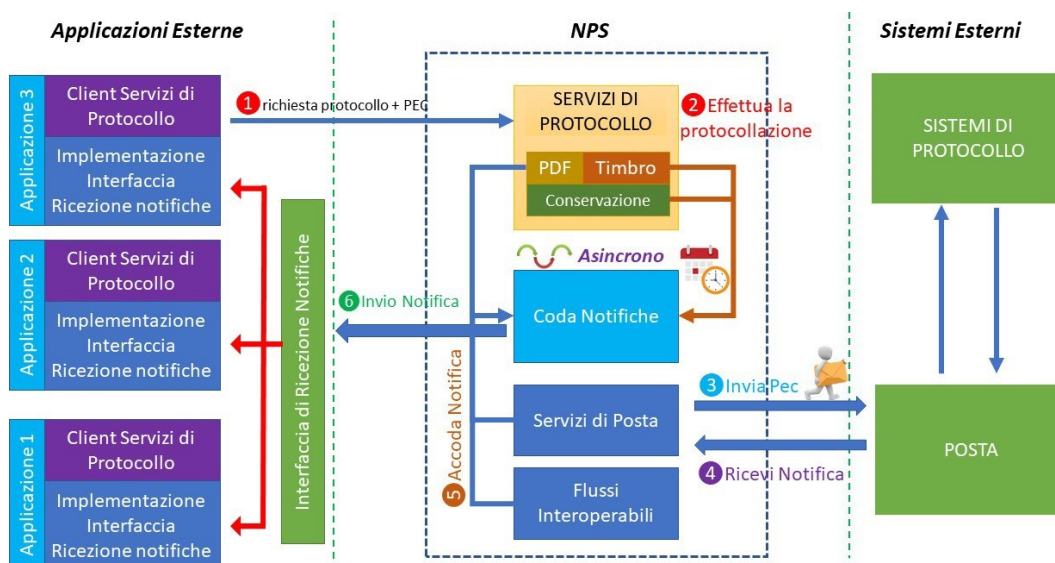
- ✓ *Letture messaggi dalle caselle PEC/PEO agganciate all'AOO*
- ✓ *Elaborazione messaggi di posta ricevuti*
 - Pre-elaborazione messaggio
 - sbustamento messaggi
 - verifica firma digitale
 - determinazione del tipo flusso e proprietario
 - Post-elaborazione messaggio
 - Gestione automatica messaggi di interoperabilità a norma
 - Risposta automatica per la protocollazione in ingresso
 - Gestione eccezioni di protocollazione
 - Associazione ricevute interoperabilità
 - Associazione ricevute PEC
- ✓ *Spedizione messaggi da caselle PEC e PEO*
- ✓ *Elaborazione messaggi di posta da inviare*
 - pre-elaborazione messaggio
 - verifica firma digitale dei documenti
 - predisposizione segnatrice di protocollo a norma
 - post-elaborazione messaggio
 - Cambio di stato
 - Produzione segnatrice a norma interoperabile
- ✓ *Gestione interrogazione dei messaggi ricevuti e spediti*
 - messaggi di posta elettronica (PEO, PEC)
 - ricerca messaggi/ricevute tramite filtri (casella di posta, tipo flusso, data, mittente, protocollo ecc...)

3.2 NPS – Servizi di notifiche push

Le notifiche push possono riguardare flussi automatizzati condivisi con le amministrazioni, oppure l'avvenuta protocollazione tra applicazioni di una stessa AOO, la gestione completa delle notifiche PEC, delle notifiche interoperabili, la posta ricevuta o inviata, la gestione degli errori asincroni.

Queste notifiche si integrano con la gestione completa della posta e delle caselle email peo e pec ad uso esclusivo del sistema di protocollo. Tutti i flussi che utilizzano queste email, di protocollazione e non, vengono raccolti e analizzati da NPS: in base all'analisi dei pacchetti ricevuti, queste email vengono smistate alle applicazioni che si occuperanno di esporle come posta in arrivo all'utenza o protocollo registrato, nel caso in cui fosse previsto un automatismo di protocollazione sulla posta in arrivo.

Le applicazioni esterne possono successivamente interagire con il sistema di protocollo, il quale, che in base alle richieste, provvede a inviare il messaggio protocollato con la segnatura e la successiva gestione delle notifiche di interoperabilità a norma della circ. 60.



- ✓ *Gestione delle notifiche degli eventi per le applicazioni esterne:* interfaccia che permette l'invio di notifiche da parte di NPS verso le applicazioni che sottoscrivono il servizio; deve essere implementata dalle applicazioni esterne: questo permette di evitare chiamate continue al sistema per sapere, ad esempio, quando ci sono mail da processare, in quanto è il sistema stesso che avvisa.
- ✓ *Gestione delle notifiche degli eventi per le applicazioni esterne:* interfaccia che permette l'invio di notifiche da parte di NPS verso le applicazioni che sottoscrivono il servizio; deve essere implementata dalle applicazioni esterne: questo permette di evitare chiamate continue al sistema per sapere, ad esempio, quando ci sono mail da processare, in quanto è il sistema stesso che avvisa.
- ✓ *Gestione delle notifiche degli eventi di flusso interoperabile per le applicazioni esterne:* interfaccia che permette l'invio di notifiche definite dal flusso interoperabile da parte di NPS verso le applicazioni che sottoscrivono il servizio; deve essere implementata dalle applicazioni esterne: questo permette di evitare chiamate continue al sistema per sapere, ad esempio, quando ci sono mail da processare, in quanto è il sistema stesso che avvisa l'arrivo di un messaggio del flusso.

NPS mette a disposizione differenti eventi per la ricezione delle notifiche push ovvero:

- ✓ *Notifiche per la protocollazione automatica dell'interoperabilità:*
 - in caso di flusso di protocollazione automatica, saranno forniti i dati del messaggio protocollato e il protocollo attribuito;
- ✓ *Notifiche per la gestione della posta PEC/PEO: saranno gestite le notifiche PEC, e i messaggi di posta ricevuti ed inviati da/a l'applicazione ovvero:*
 - Notifica PEC
 - ACCETTAZIONE
 - NON_ACCETTAZIONE
 - PRESA_IN_CARICO
 - AVVENUTA_CONSEGNA
 - ERRORE_CONSEGNA
 - PREAVVISO_ERRORE_CONSEGNA
 - ANOMALIA_MESSAGGIO
 - RILEVAZIONE_VIRUS
 - Messaggio Posta
 - Invio dei singoli messaggi di posta inviati per i destinatari dei protocolli;
 - ricezione dei singoli messaggi di posta ricevuti per l'AOO/casella associata per l'applicazione;
- ✓ *Notifiche per l'interoperabilità di Protocollo: saranno gestite le notifiche Interoperabili ricevute ed inviate da e per l'AOO ovvero:*
 - conferma ricezione;
 - notifica eccezione;
 - aggiornamento conferma;
 - annullamento protocollazione.
- ✓ *Notifiche per gli errori dei servizi asincroni: saranno gestite le notifiche degli errori per le operazioni asincrone gestite da NPS, ovvero:*
 - la conversione in PDF;
 - la spedizione del protocollo via PEC/PEO;
 - il timbro di protocollo;
 - l'invio in conservazione (TBD).

3.3 NPS - Registro Emergenza

NPS offre i servizi per la gestione del registro di emergenza utilizzando un client stand alone e dei servizi automatici che alla fine dell'interruzione del servizio vengono riversati sul registro ufficiale.

- ✓ *Protocollazione sul Registro di Emergenza per AOO*
 - Generazione Protocollazione in Ingresso
 - Generazione Protocollazione in Uscita
 - Aggiornamento dati protocollo in Ingresso
 - Aggiornamento dati protocollo in Uscita
 - Annullamento parziale dei dati del protocollo di emergenza a norma
 - Inserimento degli allegati e del documento principale nel registro di emergenza
- ✓ *Gestione Registro di Protocollo di Emergenza per*
 - Apertura del registro di emergenza da parte del RSP
 - Chiusura del registro di emergenza da parte del RSP
 - Sincronizzazione con NPS – Registro ufficiale alla chiusura del registro di emergenza e ri-protocollazione dei protocolli sul registro ufficiale per l'AOO
- ✓ *Ricerca su registro di emergenza*
 - Registro Pubblico
- ✓ *Gestione Notifiche PUSH*
 - A seguito dell'avvenuta ri-protocollazione del protocollo di emergenza sul Registro Ufficiale