

## Al via lo Sportello on-line: tutta l'assistenza in videochiamata

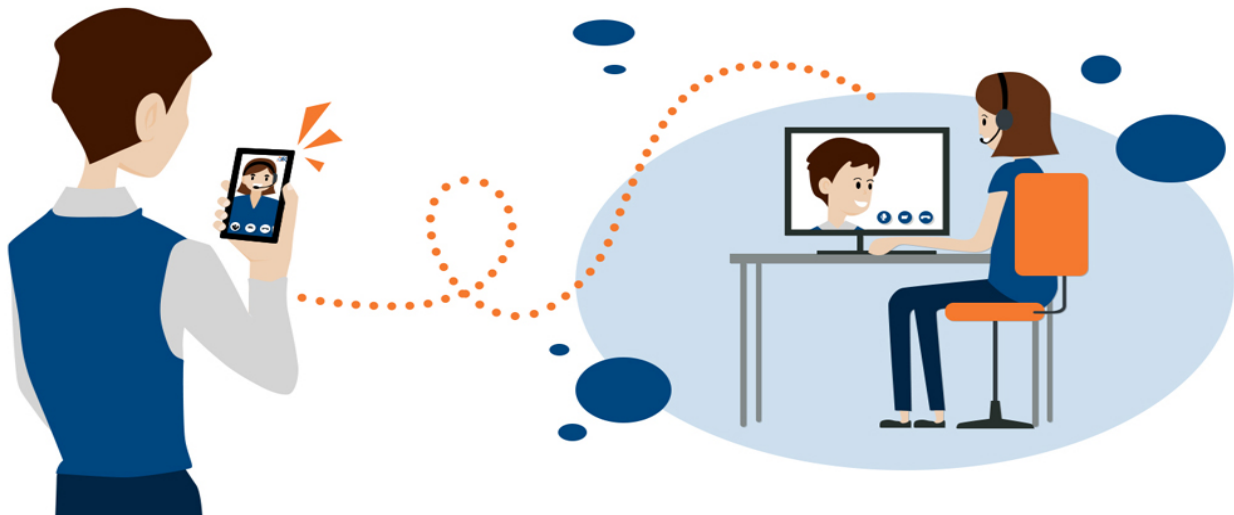


23.09.2021

Potrai dialogare in videochiamata con un nostro operatore direttamente dal tuo *pc*, *smartphone* e *tablet* e senza necessità di spostamenti per raggiungere le nostre sedi.

I primi appuntamenti “**in videochiamata**”, si svolgeranno tramite un collegamento diretto con un operatore dell'Agencia e partiranno il 27 settembre, ma già da oggi, 23 settembre, puoi prenotare dall'[area riservata](#) del portale.

In questa prima fase sperimentale, il servizio è disponibile per le province di **Bari**, **Brescia**, **Lecce** e **Roma** e sarà poi progressivamente esteso agli altri ambiti territoriali.



### Come prenotare

Per fissare un appuntamento con lo Sportello on-line, basta accedere all'[area riservata](#), utilizzando esclusivamente le credenziali **SPID** e **CIE**. Una volta effettuato l'accesso, dovrai entrare nella sezione «**Appuntamenti e contatti**» e prenotare, scegliendo il giorno e l'ora che preferisci fino ai successivi quattro giorni lavorativi.

A seguito della prenotazione riceverai una e-mail di conferma con le informazioni utili e le istruzioni per avviare la videochiamata. Riceverai anche una e-mail di promemoria il giorno dell'appuntamento.

Per iniziare la videochiamata, dovrai accedere all'[area riservata](#) del portale, entrare nella sezione «**Consulta la tua agenda appuntamenti**», e avviare il collegamento. È consentito un ritardo massimo di 10 minuti rispetto all'orario fissato, decorsi i quali

l'appuntamento non sarà più disponibile. È possibile collegarsi da *pc*, *smartphone* o *tablet* dotati di una connessione che supporti correttamente la trasmissione di dati.

## **Cosa posso fare allo “Sportello on-line”**

Puoi usufruire di tutti i servizi disponibili allo sportello fisico. Riceverai lo stesso tipo di assistenza e in più avrai a disposizione anche una chat diretta con il nostro operatore per scrivere, allegare e ricevere eventuale documentazione.

## **Un’agenda per i tuoi appuntamenti**

Nella tua area riservata potrai consultare l'**agenda dei tuoi appuntamenti**, modificare o cancellare una prenotazione.

Avrai a disposizione anche una sezione archivio nella quale sarà disponibile la documentazione scambiata durante l'incontro.

Per ulteriori informazioni, visita il sito [www.agenziariscossione.gov.it](http://www.agenziariscossione.gov.it)